



Abstract

Der österreichische Backwarenhersteller Ölz führt regelmäßig Produkttests durch. Dabei entstehen hohe Distributionskosten, da die zu testenden Produkte per Post versandt werden. Eine Neukonzeption dieses Prozesses nutzt neben modernen Technologien auch aktuelle Vertriebskanäle. Zukünftig erwerben die Produkttester die zu testenden Produkte direkt im Supermarkt und können sich ihre Ausgaben refundieren lassen.

Ab sofort werden die neuen Produkte über eine interne Web-Applikation von Ölz freigeschaltet und scheinen dann in der App auf. Ein Produkttester kann nun in einem beliebigen Supermarkt dieses Produkt erwerben. Im Anschluss übermittelt der Produkttester die Rechnung über die App an den Backwarenhersteller. Dort wird das Kontingent der Testprodukte reduziert und der Produkttester kann das Produkt genüsslich ohne Stress zu Hause verzehren. Nachdem der Online-Fragebogen zum Testprodukt vollständig ausgefüllt und abgesandt ist, wird das Geld zunächst auf sein Konto in der App gutgeschrieben. Der Nutzer kann sich mittels PayPal seine Ausgaben ab einem bestimmten Betrag (z.B. 10€) von seinem Benutzerkonto auf sein reales Bankkonto auszahlen lassen.

Die Ölz-interne Web-Applikation wurde mithilfe dem Open-Source Framework OpenUI5 umgesetzt, welches auf einer Model-View-Controller Architektur basiert und das CSS – Framework Bootstrap nutzt. Die als REST-Schnittstelle implementierte Middleware basiert auf dem ASP.NET – Core Framework, wird auf Azure gehostet und dient als zentraler Datenspeicher. Die Daten werden im JSON-Format an die App, welche mit dem plattformunabhängigen Framework Ionic umgesetzt ist, übermittelt.

Um den Produkttestern den neuen Geschäftsprozess einfach zu vermitteln, wurde auf der offiziellen Website ein Bereich eingerichtet (<https://www.oelz.com/de/kontakt/oelz-produkt-testerin-werden/oelz-produkt-tester-app>). Dort dient ein Animationsvideo zur Erläuterung des gesamten Prozesses. Zusätzlich wurde ein Formular integriert, mit dem sich interessierte Personen online als Produkttester bewerben können.